



# LA SCIENCE & LA CRÉATIVITÉ POUR INVENTER UN MONDE DURABLE



## Gestionnaire d'Applications H/F

<b>Etablissement</b>	IMT Mines Alès (Ecole Nationale Supérieur des Mines d'Alès)
<b>Affectation principale</b>	Secrétariat Général – Pôle informatique – Support Utilisateurs
<b>Résidence administrative</b>	Alès (Département du Gard – Région Occitanie)
<b>Type de contrat</b>	CDD 24 mois - Contrat de droit public - Temps plein
<b>Date de prise de poste</b>	06/01/2025

### Présentation de IMT Mines Alès et du Pôle Informatique

#### *L'Institut Mines-Télécom*

L'institut Mines-Télécom (IMT), grand établissement au sens du code de l'éducation, est un établissement public scientifique, culturel et professionnel (EPSCP) placé sous la tutelle principale des ministres chargés de l'industrie et du numérique. Premier groupe d'écoles d'ingénieurs en France, il fédère 11 écoles d'ingénieur publiques réparties sur le territoire national, qui forment 13 500 ingénieurs et docteurs. L'IMT emploie 4500 personnes et dispose d'un budget annuel de 400M€ dont 40% de ressources propres.

#### *IMT Mine Alès*

IMT Mines Alès est une grande école de prestige qui se classe parmi les meilleures écoles d'ingénieurs sur le plan national et mondial. Notre école, créée en 1875, est implantée à Alès, ville à taille humaine, capitale des Cévennes où la qualité de vie est fortement appréciée par ses habitants. Ville du département du Gard (30), à 30 km au nord de Nîmes, Alès se situe au pied du Parc national des Cévennes, dont elle est – de loin – la ville la plus importante, avec ses 42 452 habitants et son agglomération de 133 546 habitants (29e Agglo de France, 5e d'Occitanie). [S'installer dans la capitale des Cévennes - Ales.fr](http://S'installer.dans.la.capitale.des.Cevennes-.Ales.fr)

IMT Mines Alès compte à ce jour 1400 élèves (dont 250 étrangers) et 400 personnels. Elle possède deux campus à Alès et est également implantée à Montpellier et Pau. Ses élèves sont des ingénieurs généralistes, des ingénieurs de spécialité (par apprentissage), des doctorants et des élèves de masters ou mastères spécialisés. L'école dispose de 3 centres de recherche de haut niveau scientifique et technologique, qui œuvrent dans les domaines des matériaux et du génie civil (C2MA), de l'environnement et des risques (CREER), de l'intelligence artificielle et du génie industriel et numérique (CERIS).



## **Direction des systèmes d'information**

La raison d'être de la DSI est de mettre à disposition et garantir à tous les processus des services informatiques performantes, fiables, et sécurisés dans une démarche écoresponsable.

Les principales missions de la DSI sont :

- ▶ Piloter les systèmes d'information d'IMT Mines Alès
- ▶ Fournir un système d'information cohérent aux processus métiers
- ▶ Gérer les infrastructures Techniques
- ▶ Gérer la sécurité des systèmes d'information
- ▶ Fournir des outils et services numériques
- ▶ Assister et développer les usages
- ▶ Définir et gérer le budget informatique

## **Description de l'emploi**

### **Missions**

Au contact des enseignants, étudiants et chercheurs, le poste proposé prend tout son relief dans la diversité des relations et besoins des utilisateurs, dont font partie nos chercheurs et étudiants en informatique.

La DSI de l'IMT Alès est en pleine transformation et renouveau vers une organisation basée sur les processus, les services et les engagements à délivrer des solutions informatiques de qualité, auprès de nos utilisateurs.

Sur un domaine technique couvrant un ensemble défini de Services d'infrastructures Techniques (Poste de Travail, service Desk) et de Solutions applicatives et d'infrastructures (Collaboration, Applications RH, Active Directory, Gestion des identités ...) de l'école IMT Mines Alès, le/la titulaire a pour mission de maintenir en conditions opérationnelles les applications métiers dont il/elle a la charge, de s'assurer de leurs bonnes utilisations conformément aux processus et règles qui ont été définies. Il/elle est en lien direct et privilégié avec les éditeurs et intégrateurs des applications.

Il/elle pilote l'alignement du système d'information du métier sur les orientations stratégiques et sur les processus métiers.

Il/elle propose des scénarios d'évolution du système d'information cohérents avec les objectifs et les processus définis et garantit la cohérence globale et dynamique ainsi que la pertinence et la performance du SI du Métier.

Il/elle devra être en mesure de proposer des solutions logicielles qui répondent aux besoins des utilisateurs et de leur métier.

Il/elle contribue, en cohérence avec la stratégie du métier et les chefs de projet, à l'évolution des processus et fonctionnalités du système d'information. Il/elle prête attention, dès l'expression des besoins, à l'exploitabilité du futur système dans sa globalité (coûts, cahier de recette, performance, ergonomie, acceptation et cohérence fonctionnelle).

- ▶ Comprendre le fonctionnement (processus) des utilisateurs des applications dont il a la charge.
- ▶ Assurer le support fonctionnel et technique (RUN) auprès des utilisateurs sur les applications métiers via le système de tickets en place.
- ▶ Participer pleinement à l'administration de ces applications (gestion des comptes, gestion des droits, paramétrage, ...).
- ▶ Alerter en cas de dysfonctionnement ou d'indisponibilité d'une application et se coordonner avec toutes les parties prenantes à sa résolution (éditeurs / intégrateurs, utilisateurs, équipe DSI).



- ▶ Veiller à la bonne exécution des flux inter-applications existants et intégrer la gestion des flux à venir après un transfert de compétences.
- ▶ Rédiger / tenir à jour les documents d'exploitations des applications gérées, des guides utilisateurs ou modes opératoires pour faciliter l'appropriation et l'utilisation par les utilisateurs.
- ▶ Participer à l'analyse des axes d'optimisations possibles et à sa mise en place.
- ▶ Être à l'écoute de difficultés rencontrées par les utilisateurs.
- ▶ Proposer des améliorations, à l'utilisateur en lien avec le paramétrage de la solution, au chef de département Etudes et Développement pour des évolutions techniques.
- ▶ Participer à la conduite des idées et des solutions proposées.
- ▶ Participer aux projets d'ajustement et d'évolution du SI dans les domaines concernés.
- ▶ Participer à la mise en place et au respect des méthodes opérationnelles.
- ▶ Participer aux tests et recettes des développements et de mise en œuvre des nouveaux modules.

Ce poste donne l'opportunité de travailler dans un cadre où il fait bon vivre. La nature est à portée de main et le climat favorise la pratique des sports de mer (à 1 heure) et de montagne (à 1 heure 15). Les 45 jours de congés annuels permettent de profiter de ce cadre ainsi qu'une journée de télétravail (à la suite de la validation de la période d'essai)

### Profil recherché et critères généraux d'évaluation

Le/la titulaire devra disposer :

- ▶ D'une solide formation de base en informatique (Poste de travail, systèmes, réseaux, bases de données, sécurité ...)
- ▶ D'une expérience réussie dans la gestion de projet
- ▶ D'un goût prononcé pour les nouvelles technologies
- ▶ D'autonomie et de réactivité
- ▶ De rigueur et d'organisation dans le reporting
- ▶ D'un bon niveau relationnel, adapté à ses interlocuteurs et aux situations
- ▶ D'un sens de l'écoute

Il/elle sera l'interlocuteur privilégié des utilisateurs de l'école et participera à l'ensemble des sujets structurant liés au SI applicatif. Une écoute attentive des utilisateurs et des métiers permettra une bonne gestion des relations avec toutes les parties prenantes et garantira la conformité des services et des solutions en rapport avec les exigences métiers.

### Compétences requises

- ▶ Service WEB IIS (Apache, Tomcat, PHP...)
- ▶ Protocoles de flux d'échange (SFTP, SSH, API, web services, EDI) et formats d'échanges (txt, csv, xml, json...).
- ▶ Maîtrise de la planification et du respect des délais (Gestion de projet)
- ▶ Connaissance ITIL V3 Fondations
- ▶ Anglais
- ▶ Contribution active au maintien en condition opérationnelle
- ▶ Rédaction de documentations et de tutoriels pour les utilisateurs



**IMT Mines Alès**  
École Mines-Télécom



### Compétences techniques appréciées

- ▶ Systèmes : Windows 10/11, Windows Serveur, IOS, Android, Linux
- ▶ Réseau : Commutateurs et routeurs, TCP/IP/LAN/WAN, Cisco, HP, Aruba (modèle OSI)
- ▶ Sécurité des systèmes et postes de travail
- ▶ Service WEB IIS (Apache, Tomcat, PHP...)
- ▶ Base de Données MySQL, PostgreSQL
- ▶ Programmation et plateforme : C/C++, JavaScript, Python, HTML, Node JS et PC SOFT Windev

### Niveau d'étude recherché :

- ▶ Diplôme Bac + 3 en informatique minimum
- ▶ Formation supérieure domaine SI et/ou niveau équivalent acquis par au moins cinq ans d'expériences dans le domaine de la gestion applicative.

### Candidature



#### Conditions administratives de candidature

Le poste proposé par l'IMT Mines Alès est un contrat à durée déterminée de 24 mois, à temps plein, contrat de droit public relevant des dispositions du cadre de gestion de l'Institut Mines-Télécom, métier J1, technicien informatique & réseaux, catégorie III.

**Salaire** : à définir selon le profil et expérience.



#### Modalités de candidature

Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à adresser exclusivement à :

<https://institutminestelecom.recruitee.com/o/gestionnaire-dapplications-hf>



#### Planning du recrutement

**Date limite de clôture des candidatures :** 13/10/2024

**Date presentie indicative du jury :** 31/10/2024

**Date de prise de fonction souhaitée :** 06/01/2025



#### Personnes à contacter

▶ Sur le contenu du poste :

**Fabien LEONI**, Responsable DSI

✉ : [fabien.leoni@mines-ales.fr](mailto:fabien.leoni@mines-ales.fr)

☎ : +33 (0)4 66 78 50 01

▶ Sur les aspects administratifs :

**Géraldine BRUNEL**, Cheffe du service des relations humaines

✉ : [geraldine.brunel@mines-ales.fr](mailto:geraldine.brunel@mines-ales.fr)

☎ : +33 (0)4 66 78 50 66