



IMT Mines Alès
École Mines-Télécom



L'AUDACE ! L'ENGAGEMENT LE PARTAGE L'EXCELLENCE



Responsable de l'expérience étudiant H/F

Etablissement	IMT Mines Alès (Ecole Nationale Supérieure des Mines d'Alès)
Affectation principale	Direction des formations (DF) – Service de l'expérience étudiant
Résidence administrative	Alès (Département du Gard – Région Occitanie)
Type de contrat	CDI – Contrat de droit public – Temps plein
Date de prise de poste	01/05/2025

Présentation de notre établissement et du service

L'Institut Mines-Télécom

L'institut Mines-Télécom (IMT), grand établissement au sens du code de l'éducation, est un établissement public scientifique, culturel et professionnel (EPSCP) placé sous la tutelle principale des ministres chargés de l'industrie et du numérique. Premier groupe d'écoles d'ingénieurs en France, il fédère 11 écoles d'ingénieur publiques réparties sur le territoire national, qui forment 13 500 ingénieurs et docteurs. L'IMT emploie 4500 personnes et dispose d'un budget annuel de 400M€ dont 40% de ressources propres.

IMT Mines Alès

IMT Mines Alès est une grande école de prestige qui se classe parmi les meilleures écoles d'ingénieurs sur le plan national et mondial. Notre école, créée en 1875, est implantée à Alès, ville à taille humaine, capitale des Cévennes où la qualité de vie est fortement appréciée par ses habitants. Ville du département du Gard (30), à 30 km au nord de Nîmes, Alès se situe au pied du Parc national des Cévennes, dont elle est – de loin – la ville la plus importante, avec ses 42 452 habitants et son agglomération de 133 546 habitants (29e Agglo de France, 5e d'Occitanie).

IMT Mines Alès compte à ce jour 1400 élèves (dont 250 étrangers) et 400 personnels. Elle possède deux campus à Alès et est également implantée à Montpellier et Pau. Ses élèves sont des ingénieurs généralistes, des ingénieurs de spécialité (par apprentissage), des doctorants et des élèves de masters ou mastères spécialisés. L'école dispose de 3 centres de recherche de haut niveau scientifique et technologique, qui ouvrent dans les domaines des matériaux et du génie civil (C2MA), de l'environnement et des risques (CREER), de l'intelligence artificielle et du génie industriel et numérique (CERIS). IMT Mines Alès déploie également une mission d'appui au développement économique à travers des programmes d'appuis aux entreprises et aux territoires.



Au sein d'IMT Mines Alès, chaque personne est un acteur clé de notre démarche de Développement Durable et de Responsabilité Sociétale (DDRS). Nous nous engageons à promouvoir des pratiques respectueuses de l'environnement, à favoriser la diversité et l'inclusion, et à garantir l'éthique dans nos activités. Nous encourageons tous nos agents à adopter une approche responsable dans leurs actions quotidiennes et à proposer des idées innovantes qui renforcent notre impact positif sur la société et l'environnement.

Présentation du service de l'expérience étudiant

Intégré à la Direction des Formations, le service de l'expérience étudiant a pour objectif de faire vivre la meilleure expérience étudiante : accueil, accompagnement dans les projets, amélioration du quotidien, conditions de vie des élèves, accompagnement de la vie associative des élèves notamment dans les domaines de la culture et du sport, en coopération avec le responsable des sports, en synthèse : tout ce qui contribuera à ce que nos étudiants puissent être accompagnés dans leurs singularités, leur motivation et difficultés.

Avec intention, le/la responsable du service de l'expérience étudiant veillera à ce que l'on fasse confiance à nos étudiants pour qu'ils puissent révéler le meilleur d'eux-mêmes. Il/elle veillera à entretenir des relations avec des étudiants adultes qui ont besoin d'un cadre respectueux et exigeant.

Il/elle participe à l'instauration d'une ambiance au sein du campus favorisant le bien vivre ensemble, la créativité et une approche d'ouverture notamment grâce à la mise en place d'évènement sur le campus (exposition, danse, concert, musique...).

Il/elle soutient les initiatives et projets des élèves et des associations, ainsi que les projets de prévention et de lutte contre les violences et discriminations de toute sorte. Il/elle participe et promeut l'amélioration du campus. Il/elle participe à l'animation du schéma directeur handicap notamment s'agissant de l'axe d'accessibilité du campus.

Le service expérience étudiant est composé d' :

- ▶ Une mission inclusion diversité et égalité composée d'un agent et chargée d'impulser les actions de la stratégie handicap de l'école, de promouvoir la diversité et l'égalité
- ▶ Une mission Service social aux étudiant composée d'un agent en charge de l'aide sociale aux élèves de l'accompagnement dans leurs démarches administratives, de la CVEC et de la couverture accident du travail des élèves
- ▶ Un service civique en charge de l'animation de la vie du campus, de l'accueil et des conditions de vie des élèves, de l'accompagnement des associations d'élèves, et, de soutenir la lutte contre les addictions, les discriminations et les violences de toute sorte

Description de l'emploi

Il/elle aura en charge :

- ▶ L'encadrement des missions précitées,
- ▶ L'accueil et l'information en matière de vie étudiante,
- ▶ La mise en œuvre du calendrier annuel des opérations en matière de vie étudiante (aides sociales, bourses sociales, délivrance des titres de séjour par la préfecture, le recrutement des emplois-étudiants, élections élèves...),
- ▶ La supervision des projets réalisés sur les fonds de la Contribution à la Vie Etudiante et de Campus (CVEC) pour renforcer nos actions en faveur d'une meilleure expérience étudiante,
- ▶ Le soutien aux initiatives étudiantes (hors programme de formation),



- ▶ L'encadrement et l'accompagnement des associations d'élèves (définition d'un programme de formation des élus associatifs, gestion des locaux, aide logistique, organisation et promotion d'évènement...),
- ▶ La gestion des manifestations et évènements élèves (aide, conseil, promotion, interface avec les autres services de l'école ...), en favorisant la vie sur les campus, pour tous,
- ▶ L'interface avec les acteurs externes de la vie étudiante (préfecture, sous-préfecture, mairie et agglomération d'Alès...) et les acteurs internes dans le cadre de leur vie associative.

Le/la responsable du service de l'expérience étudiant a un rôle de proposition, de conseil et d'alerte auprès de la direction de l'école et de la Direction des Formations.

Le/la responsable entretient un réseau de relations diverses :

- ▶ Internes à l'école, avec les directions et responsables de toutes les entités et services, en particulier la direction des formations
- ▶ Internes à l'Institut Mines Telecom auprès du pôle social de l'IMT et des services en charge des mêmes activités dans les autres écoles de l'IMT
- ▶ Externes avec les autorités, partenaires, entreprises, la maison de élèves ... pouvant entretenir et permettre la vie des élèves sur le campus.
- ▶ Manager d'équipe, il/elle insuffle à ses agents une culture du service et de la qualité de ce service et en favorise le développement des compétences. Il/elle définit les objectifs et les tableaux de bord de suivi, et contribue au choix et à l'actualisation des outils de gestion de la vie du campus.

Profil recherché et critères généraux d'évaluation

Compétences requises :

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ D'un naturel optimiste, votre action quotidienne illustrera votre attachement aux 6 valeurs de l'école : Engagement, Excellence, Partage, Ouverture, Responsabilité et Audace, ▶ Vous avez pour habitude de chercher l'opportunité et les moyens de faire même lorsque cela semble impossible, ▶ Solides connaissances du milieu de l'enseignement supérieur et des acteurs institutionnels | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Compétences managériales d'organisation, d'animation et de pilotage ▶ Compétences de conduite de projets et d'animation de réunions ▶ Aisance orale et rédactionnelle ▶ Définition d'indicateurs et mise en place de tableaux de bord ▶ Représentation, voire négociation, auprès de partenaires externes ou de prestataires ▶ Pratique orale et écrite de l'anglais |
|---|---|

Qualités personnelles recherchées :

- ▶ Grande disponibilité, forte implication et forte autonomie
- ▶ Aisance relationnelle et esprit d'équipe
- ▶ Discrétion professionnelle
- ▶ Sens du service public et du service client
- ▶ Capacité d'écoute
- ▶ Capacité d'adaptation, d'anticipation et de réactivité
- ▶ Esprit pragmatique et méthodique



Niveau d'étude recherché :

- ▶ Ingénieur ou Master 2 (Bac +5) avec 5 ans d'expérience ou Bac +2 avec 10 ans d'expérience

Candidature



Conditions administratives de candidature

Le poste proposé par l'IMT Mines Alès est un contrat à durée indéterminée, à temps plein, contrat de droit public relevant des dispositions du cadre de gestion de l'Institut Mines-Télécom, métier G, Cadre administratif et de gestion, catégorie II.

Le poste est ouvert aux fonctionnaires de catégorie A et contractuels.

Salaire : à définir selon le profil et expérience.



Modalités de candidature

Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à adresser exclusivement à :

<https://institutminestelem.com/recrutee.com/o/responsable-de-lexperience-etudiant-cdi-imt-mines-ales>



Planning du recrutement



Personnes à contacter

- ▶ Sur le contenu du poste :
Claire LECOCQ, Directrice des formations
✉ : claire.lecocq@mines-ales.fr
- ▶ Sur les aspects administratifs :
Géraldine BRUNEL, Directrice du service de gestion des ressources humaines
✉ : geraldine.brunel@mines-ales.fr
☎ : +33 (0)4 66 78 50 66